



¿QUIÉNES NECESITAN ESTE PLAN?

EMPRESAS QUE CUENTAN CON INFRAESTRUCTURAS Y PERSONAL DISPONIBLE EN SUS PROPIAS INSTALACIONES; CON LA TECNOLOGÍA Y EL APOYO DE THECC, ESTAS SE HACEN ADAPTABLES PARA EL USO DE CONTACT CENTER.

NUESTRO PRODUCTO THECC BRONZE INCLUYE LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

GESTIÓN IP CONTACT CENTER

DESCRIPCIÓN

<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y configuración de árbol IVR en central telefónica 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo e implementación de árbol de IVR, opciones de menú principal de IVR
<ul style="list-style-type: none"> • Números telefónicos universales, nacionales e internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en implementación de números telefónicos no geográficos, nacionales e internacionales
<ul style="list-style-type: none"> • Implementos 	<ul style="list-style-type: none"> • Orejeras y pitilleras
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte de infraestructura tecnológica. 24 horas por 7 días de la semana 	<ul style="list-style-type: none"> • Respaldo y garantía de la continuidad y estabilidad de la prestación del servicio en infraestructura de Red y telecomunicaciones, servidores, PBX y equipos. En tiempos de respuesta acorde al tipo de la incidencia
<ul style="list-style-type: none"> • Panel de indicadores de gestión 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de control web para monitoreo de los indicadores de gestión operativa
<ul style="list-style-type: none"> • Reportería diaria de la gestión operativa a través de SMS y/o e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de mensajes de texto y correo electrónico con información operativa de la gestión diaria
<ul style="list-style-type: none"> • Grabación total de llamadas inbound / outbound 	<ul style="list-style-type: none"> • Grabación y resguardo de llamadas salientes y entrantes
<ul style="list-style-type: none"> • Confidencialidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad de la información, continuidad del servicio